

中古商品に関する特記事項

本特記事項は、エヌ・ティ・ティレゾナント株式会社（以下「当社」といいます）が運営する「OCN モバイル ONE オンラインショップ」（以下「本サイト」といいます）において、お客様が中古商品をご購入される場合に OCN モバイル ONE オンラインショップ利用規約に優先して適用される諸条件を規定しています。中古商品のご購入にあたっては、本特記事項が適用されますので、内容をよくお読みいただいた上で、ご注文下さい。なお、本特記事項に記載のない諸条件については OCN モバイル ONE オンラインショップ利用規約に準ずるものとします。

また、当社は、以下のいずれかの要件を充足する場合には、個別にお客様と合意することなく、本特記事項を変更できるものとします。この場合、当社は、当社のウェブサイトへの掲載その他相当の方法により、予め周知するものとします。

（1）お客様一般の利益に適合するとき

（2）契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき

本特記事項の改定日をもって、お客様が改定後の特記事項に同意されたものとみなします。

また、当社は本特記事項のほか、本サイトにご利用条件を定める場合があります。

1. 保証等について

お買い上げ頂いた中古商品に対する当社の保証内容は、本項に定める内容に限るものとします。

（1）保証対象

当社は、当社が販売する中古商品における中古端末に関する以下事象を当社確認ができた場合に限り、本項に定める範囲内で保証いたします。

- ・当該中古端末に動作不良がある場合（タッチパネル動作、ディスプレイ視覚、スピーカー動作、各種ボタン動作、イヤホンジャックの反応確認、充電機能の基本動作ができない場合）
- ・当該中古端末がお客様の責めに帰すべき事由なく販売元となる通信事業者によるネットワーク利用制限対象となった場合

（2）保証期間

当社が中古商品に同梱する納品書等に記載の商品出荷日を起算日として 30 日。但し、当該中古端末がお客様の責めに帰すべき事由なく販売元となる通信事業者によるネットワーク利用制限対象となり、通信利用ができなくなった場合については、起算日より 2 年間とします。

（3）保証対象外

お客様のご申告内容または当社確認状況が以下のいずれかに該当する場合は保証対象外となります。

また、法律上の請求の原因の種類を問わずいかなる場合においても、お買い上げ頂いた中古商品の使用または使用不能から生ずる損害（機会損失の発生、事業の中断、データの損失またはその他の金銭的損害を含む）に関して、当社は、一切の責任を負わないものとします。

但し、当社の故意または重大な過失に起因して生じた損害に関する当社の責任は法令の定めるところにより

ます。

- ① キズ、破損、色あせ、汚れ及び劣化等、中古端末の外観状態が理由の場合（中古端末の外観状態が当社の販売ホームページで表示されたものと明らかに異なる場合は除きます。）
- ② バッテリーの寿命、消耗具合等が理由の場合
- ③ 当社にて確認、再現ができない動作不良またはネットワーク利用制限が理由の場合
- ④ 当該中古端末に初期搭載されていない OS やソフトウェア、アプリケーション等が理由の場合
- ⑤ お客様がご契約されている通信事業者の料金プランや契約内容が理由の場合
- ⑥ 商品配送中のトラブル等が理由の場合
- ⑦ お客様のご申告が保証期間を超過している場合
- ⑧ お客様の故意・過失に基づく破損等の不具合

2. 返品・交換について

(1) 保証対象となっている中古商品は、保証期間内に当社へご連絡ください。ご連絡をいただいた後、当該中古端末の動作不良またはネットワーク利用制限により当該中古端末の利用ができないこと等についての当社確認ができた場合に限り、当該中古端末と同等と当社が判断する中古品に交換いたします（同等の中古品がある場合に限りです。同等の中古品がない場合には、当社は中古商品の売買に係わる契約を解約し、中古商品の購入代金を返金します。）その場合、当社が交換の際の送料を負担しますので、当社が指定する方法にて当該中古商品をご返送下さい。その後当社より交換品を配送いたします。お客様にて交換品の指定はできません。但し、返送いただいた中古商品に初期不良や利用できない事象が再現できない場合、送料お客様負担にて当該中古商品を返送いたします。なお、交換品との無償交換は、当該中古商品が販売された状態（外箱や中古端末の付属品がある場合はその全てが揃っている状態）であることを前提とします。

(2) 前号に定める場合を除き、一度お買い上げいただきました中古商品に関しましては、お客様都合による返品または交換（他の機器との間で生ずる不都合を理由とした返品または交換を含みます）には一切応じられません。

3. 個人情報の取り扱いについて

(1) 当社ではお客様の個人情報（お客様が本サイトを利用された履歴を含みます。以下同じ）を、当社が別途定める[プライバシーポリシー](#)（「[個人情報の取り扱い方針](#)」を含みます）に従い、適切に取り扱うものとします。また、当社では第三者の運営する広告サービスから、お客様が本サイトを訪れる前にクリックされている当該サイトに関する広告情報（クリック日時、広告掲載サイト等）を取得し、お客様の購買情報と照合することで広告の効果測定を行う場合がございます。

(2) 当社は、お客様の個人情報を以下の目的で利用できるものとします。

- ① 本サイトにおける商品・サービスの提供（広告の配信を含みます）・検証・改善
- ② お客様への商品に関するアンケート依頼、購入後の利用実態調査、満足度調査

- ③ お客様からのお問い合わせへの対応・お客様のサポート
- ④ お客様であることの確認・与信管理
- ⑤ 料金請求・課金・決済
- ⑥ 本サイト又は本サイト以外の、当社もしくは当社の提携先・取引先等の提供する商品、サービス、キャンペーンに関する通知・ご案内（電話やダイレクトメールの送付、電子メールの送信等による、広告、宣伝、ご提案を含みます）
- ⑦ 本サイト又は本サイト以外の、当社もしくは当社の提携先・取引先等によるキャンペーンの抽選・賞品の発送・連絡、ポイントの付与
- ⑧ お客様ご自身を識別できない形式に加工した統計資料の作成および第三者への提供
- ⑨ 古物営業法における業務上必要とされる場合。
- ⑩ 購買情報を含むサービスの利用状況等を参考に、最適なコンテンツの提供をはじめとする、お客様に適したサービスのご提供
- ⑪ 購買情報を含むサービスの利用状況等を参考に、お客様のニーズを分析し、サービスの改善や新サービス立ち上げに活用

（3） 当社は、以下に定める場合には、お客様の個人情報を第三者に提供することができるものとします。

- ① お客様が当社に対し支払うべき料金その他の金員の決済を行うために、金融機関、クレジットカード会社、回収代行業者その他の決済またはその代行を行う事業者に開示する場合
- ② 当社の権利行使に必要な場合
- ③ 個人情報保護法その他の法令により認められた場合
- ④ 業務上必要とされる場合

（4） 管理責任者

当社における、個人情報の管理責任者は、当社のビジネスリスクマネジメント推進担当役員とします。

以上

制定日：平成 29 年 11 月 7 日

改定日：平成 30 年 4 月 25 日

改定日：令和 2 年 4 月 1 日

改定日：令和 4 年 4 月 1 日

改定日：令和 4 年 7 月 1 日